MIURA
Facade solutions

MANUAL DE MANTENIMIENTO

Ventanas de PVC :Cuidado, limpieza y garantía

1. Responsabilidad del propietario y condiciones de garantía

Seguir las recomendaciones de este manual es necesario para conservar la garantía de su producto. Conserve su comprobante de compra.

El buen uso y mantenimiento de su ventana es indispensable para su garantía

Un buen mantenimiento no es solo una recomendación , es una condición real para que su garantía se mantenga vigente. Seguir las indicaciones de este manual protege tanto el funcionamiento de su ventana como su derecho a reclamar en caso de un defecto real de fábrica.

Miura respalda este producto con garantía de fabricante, aplicable al cliente final.

Para que la garantía tenga validez, es indispensable lo siguiente:

- Conservar el comprobante de compra (ticket o factura). Sin este documento no es posible procesar ninguna reclamación de garantía.
- Seguir las instrucciones de este manual de uso, limpieza y mantenimiento. El incumplimiento de estas recomendaciones puede invalidar la garantía.
- No modificar ni desmontar la ventana, ni intentar reparaciones que puedan afectar su funcionamiento.

La garantía no cubre daños ocasionados por:

- Uso de agua a presión para limpieza
- Uso de máquinas de vapor sobre el vidrio
- Productos de limpieza abrasivos, ácidos, disolventes, o que contengan acetona o alcohol
- Herramientas de canto vivo (cuchillos, raspadores metálicos, lana de acero) sobre perfiles, vidrio o herrajes
- Golpes, forcejeos o uso indebido de la ventana , por ejemplo, usar la hoja como apoyo o para colgar objetos
- Instalación de vinilos o láminas adheridas al vidrio que impidan la disipación de calor
- Alteraciones estructurales de la vivienda que afecten el funcionamiento de la ventana

En caso de defecto de fabricación

La reclamación se atenderá dentro del periodo de garantía correspondiente, cumpliendo como mínimo lo establecido por la Ley Federal de Protección al Consumidor. El cliente puede presentar su reclamación directamente con el punto de venta.

2. Su seguridad

Antes de usar su ventana, tenga en cuenta las siguientes indicaciones:

Evite atraparse los dedos

Existe riesgo de atraparse los dedos entre la hoja abierta y el marco. Si hay corrientes de aire fuertes o mucho viento, se recomienda cerrar la ventana.

Evite caídas

Si hay niños en casa, procure no dejar la ventana abierta sin supervisión.

Evite cargas indebidas

No utilice la hoja de la ventana como apoyo para colgar ropa, cortinas u objetos, ni para subirse a ella.

Mecanismo de apertura

No fuerce el mecanismo de apertura de la ventana (corrediza, guillotina o proyectante, según el modelo). Si nota resistencia inusual, lentitud o sonidos extraños al abrir o cerrar, suspenda el uso antes de continuar.

3. Limpieza de perfiles de PVC

Los perfiles de PVC deben limpiarse regularmente con agua tibia y jabón neutro, no abrasivo, usando un paño suave. Enjuague siempre con agua abundante para evitar que queden residuos de jabón en el perfil.

Nunca utilice

Productos con base de alcohol o acetona — dañan la superficie de forma permanente.

Herramientas de canto vivo: cuchillos, raspadores metálicos, lana de acero o estropajos.

4. Limpieza de vidrios

Limpie los vidrios con agua limpia y una gamuza o paño suave. Evite el uso de productos abrasivos.

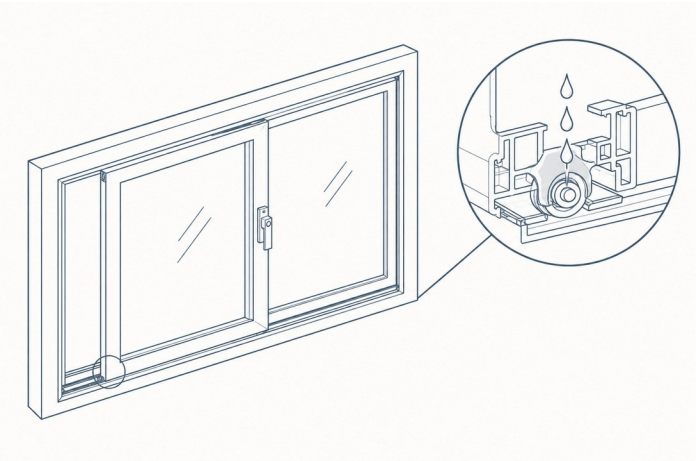
Si el vidrio está expuesto directamente al sol, no lo enjuague con agua fría cuando esté caliente puesto que el cambio brusco de temperatura puede provocar rotura por choque térmico.

Inspeccione periódicamente el vidrio para detectar roturas, pérdida de sellado, o condensación entre cristales (en el caso de vidrios dobles), y notifique a Miura si observa alguna irregularidad.

5. Mantenimiento de herrajes

Una pequeña cantidad de aceite en las partes móviles (bisagras, cerraduras, guías) ayuda a mantener el funcionamiento suave del mecanismo durante más tiempo. Limpie las partes móviles de los accesorios una o dos veces al año para asegurar que la ventana siempre funcione sin problemas.

- Limpie el polvo y la suciedad de los herrajes antes de lubricar.
- Aplique un par de gotas de aceite ligero en los puntos móviles, al menos una vez al año.
- Retire el exceso de aceite después de aplicarlo, para evitar que acumule polvo.



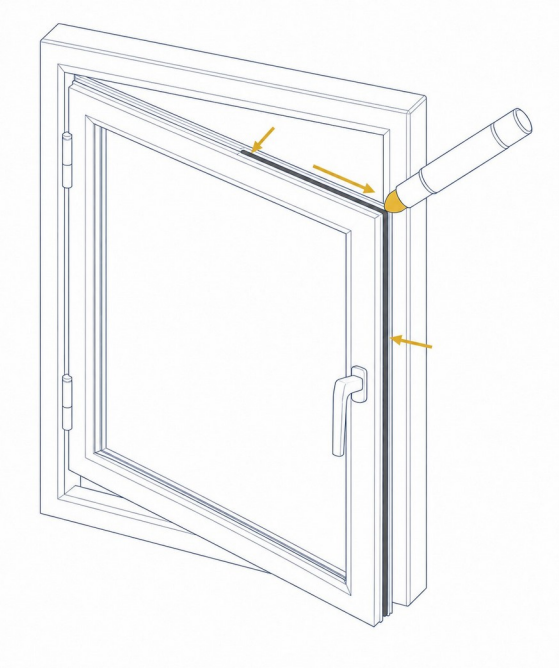
Evite

Lubricantes en aerosol con base de silicona sobre los herrajes.

Materiales de limpieza ácidos o abrasivos sobre las piezas metálicas.

6. Mantenimiento de juntas y sellados

Las juntas de goma (el sello flexible entre el marco y la hoja) deben limpiarse con agua y lubricarse regularmente con un lápiz de silicona, disponible en tiendas especializadas.



Si la junta se sale de su ranura, vuelva a colocarla presionando con el dedo donde todavía esté sujeta , no use objetos punzantes ni cortantes.

Si su ventana no tiene junta de goma visible

Algunos modelos pueden usar un tipo distinto de sello. No aplique silicona ni otro producto sin antes consultar a personal técnico calificado sobre el tipo de sello de su modelo.

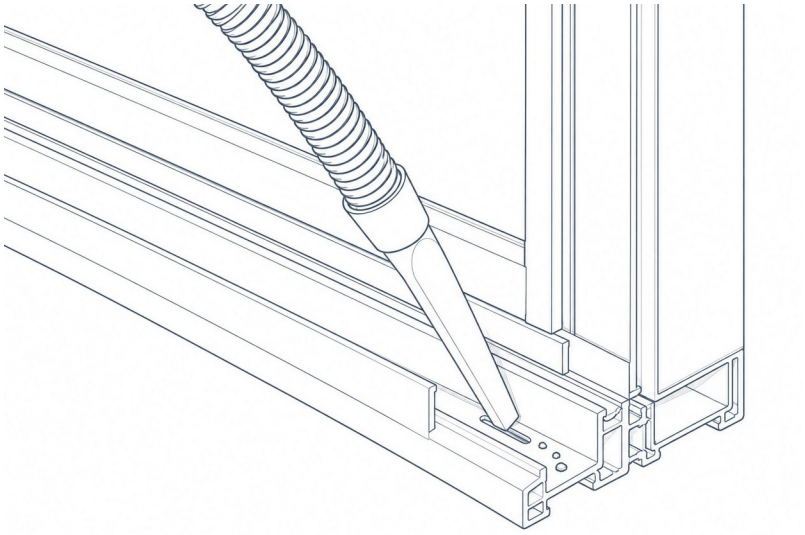
Sellado perimetral

El sellado perimetral (silicón aplicado durante la instalación, entre el marco y el muro) también requiere revisión periódica, sin importar el tipo de ventana:

- Revise el sellado exterior una vez al año.
- Haga una revisión minuciosa cada 5 años.
- Considere sustituir el sellado exterior cada 10 años, o antes si nota deterioro.

7. Mantenimiento de drenajes

Los perfiles de la ventana cuentan con ranuras de drenaje que permiten evacuar el agua de lluvia. Se recomienda limpiar las ranuras de drenaje cada dos meses para evitar que se obstruyan , puede limpiarlas con un hisopo o palillo con punta de algodón.



Un drenaje obstruido puede causar acumulación de agua y afectar el funcionamiento de la ventana.

8. Reclamaciones de garantía

Para reclamaciones de garantía por defecto de fabricación, comuníquese con:

Miura Facade Solutions

Teléfono: +52 (664) 345-8080

Correo: contacto@miurafs.com

Este medio es exclusivamente para la atención de reclamaciones de garantía por defecto de fabricación.

Recuerde: seguir las indicaciones de este manual y guardar su comprobante de compra son los dos requisitos que hacen valer su garantía ante cualquier reclamación futura.